

# **SERIOUS GAMES SOLUTIONS**

*The Gamification Experts*

Wir suchen für die Mitarbeit an unseren kommenden Projekten einen

## **Tester & Support-Mitarbeiter (m/w/d)**

auf 9,19 €/h - Basis entweder am Standort Tübingen oder am Standort Berlin. Wir sind ein ambitioniertes Team aus erfahrenen Entwicklern und Entwicklerinnen von Serious Games und Consumer Spielen (EMERGENCY Reihe).

Als **Tester\*in** stellst du die Qualität unserer Produkte sicher. Du führst regelmäßige Testreihen selbstständig durch und trägst gefundene Fehler direkt in ein Erfassungssystem ein. Dich erwarten dabei verschiedene Plattformen (vom Smartphone bis zum klassischen PC) und eine große Bandbreite an Spielkonzepten.

Als **Mitarbeiter\*in im Support** beantwortest du freundlich und informativ Anfragen von Nutzer\*innen auf Deutsch und Englisch per E-Mail und auf Social Media Plattformen. Dabei übernimmst du eine wichtige Rolle in der Kommunikation zwischen uns als Entwicklern und unseren Kunden.

### Dein Profil

- Teamfähigkeit
- Hohe Videospilaffinität & gute Computerkenntnisse
- Analytisches Denken
- Du besitzt erste Erfahrungen im Bereich der Qualitätssicherung von Spielen
- Du übernimmst gerne Verantwortung
- Du hast Freude daran, konstruktive Kritik zu üben
- Du bist engagiert und zeitlich flexibel
- Die Arbeitssprache ist Deutsch
- Englisch beherrschst du sicher in Wort und Schrift
- Souveräner und freundlicher Umgang mit Kunden

Von Vorteil:

Führerschein Klasse 3

### Kontakt

Neugierig? Dann freuen wir uns darauf, dich kennen zu lernen! Bitte schicke deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Zeugnisse, Lebenslauf) unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und deiner Verfügbarkeiten per E-Mail an [application@promotion-software.de](mailto:application@promotion-software.de).

Von telefonischen Anfragen bitten wir abzusehen. Wir bieten in Regel keine Heimarbeit an, das Testen findet überwiegend in einem unserer Büros statt. Selbstverständlich behandeln wir alle Anfragen und Bewerbungen vertraulich.

Serious Games Solutions • Karlstraße 3 • 72072 Tübingen  
Serious Games Solutions • Kurfürstendamm 234 • 10719 Berlin  
[www.serious-games-solutions.de](http://www.serious-games-solutions.de)